

Rámcová smlouva o poskytování vybraných služeb

AKCENTA, spořitelní a úvěrní družstvo se sídlem v Hradci Králové, Gočárova třída 312/52, PSČ 500 02, IČ 64946851 zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Hradci Králové, oddíl Dr, vložka 1358, (dále jen „AKCENTA“)

a
člen družstva (dále jen „klient“)

Fyzická osoba/Fyzická osoba podnikatel/Právnícká osoba*

Muž, žena, firma

Jméno a příjmení/Obchodní název*

Rodné číslo (u cizinců datum narození)/IČ*

Trvalý pobyt, bydliště/Sídlo*

Místo narození (u cizinců i stát)

Ověřeno podle - typ dokladu/číslo dokladu/vydaný kým/kde

V případě firmy zastoupená

Muž, žena

Jméno a příjmení

Rodné číslo (u cizinců datum narození)

Trvalý pobyt, bydliště

Místo narození (u cizinců i stát)

Ověřeno podle - typ dokladu/číslo dokladu/vydaný kým/kde

uzavírají podle § 269 an. zákona č. 513/1991 Sb., obchodní zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon“), podle § 3 odst. 1 zákona č. 87/1995 Sb., o spořitelních a úvěrních družstvech a některých opatřeních s tím souvisejících, ve znění pozdějších předpisů a ve smyslu § 74 odst. 1 písm. a) zákona č. 284/2009 Sb., zákon o platebním styku, tuto Rámcovou smlouvu o poskytování vybraných služeb AKCENTY (dále jen „Rámcová smlouva“).

Obě smluvní strany se dohodly na následujícím:

Článek I - Předmět smlouvy

1. Rámcová smlouva stanoví podmínky, práva a povinnosti obou smluvních stran pro následující služby AKCENTY:

- Akcenta Konto a platební služby, příp. další služby k němu vázané
- Internetové bankovníctví
- Spořicí účet
- Termínovaný vklad
- Revolvingový termínovaný vklad

2. AKCENTA je odpovědná za poskytování služeb, které jsou výslovně sjednány touto Rámcovou smlouvou. Smluvní strany se dohodly, že Podmínky k jednotlivým službám, na které se tato Rámcová smlouva níže dovolává, jsou pro obě smluvní strany závazné.

3. Konkrétní údaje (např. čísla účtů, limity a další údaje) k jednotlivým produktům, o které klient projevil zájem, jsou uvedeny v Parametrech k této Rámcové smlouvě, které podepisují obě smluvní strany. V případě změn Parametrů na základě požadavku klienta nebo AKCENTY budou vždy původní Parametry nahrazeny novým ujednáním.

4. Změní-li se podstatné náležitosti týkající se identifikačních údajů klienta uvedených v preambuli této Rámcové smlouvy, Je klient povinen tyto změny AKCENTĚ bez zbytečného odkladu písemně oznámit.

5. AKCENTA a klient se zavazují postupovat v souladu s touto Rámcovou smlouvou, Parametry a platnými právními předpisy. AKCENTA a klient se zavazují poskytovat si vzájemně součinnost nezbytnou ke splnění předmětu a účelu této Rámcové smlouvy.

* Nehodící se škrtně

Článek II - Poplatky za služby

1. Klient bere na vědomí a souhlasí, že služby poskytované AKCENTOU na základě této Rámcové smlouvy a stanovených Parametrů, jsou zpoplatněny podle Sazebníku cen a odměn AKCENTA, se kterým se seznámil před podepsáním této Rámcové smlouvy a Parametrů k této smlouvě.
2. Klient se zavazuje, že zaplatí veškeré poplatky stanovené platným a aktuálním Sazebníkem cen a odměn nebo další náklady, které prokazatelně AKCENTĚ vzniknou při realizaci služeb stanovených touto Rámcovou smlouvou a Parametry.
3. AKCENTA se zavazuje, že v případě změny nebo doplnění platného Sazebníku cen a odměn bude klienta náležitě informovat dohodnutým způsobem:

e-mailem na adresu:

prostřednictvím služby Internetové bankovnictví

formou sms zprávy na číslo mobilního telefonu:

a to nejpozději 2 měsíce před jejich účinností. Toto se nevztahuje na stanovení výše úrokových sazeb a směnných kurzů. Klient souhlasí, že ceny stanovené v Sazebníku cen a odměn si bude AKCENTA inkasovat z jeho Akcenta Konta.

4. Smluvní strany se dohodly, že v případě prodloužení úhrady cen za služby podle Sazebníku cen a odměn si budou účtovat úrok z prodloužení podle zvláštního právního předpisu¹, případně je AKCENTA oprávněna službu neposkytnout.

Článek III - Práva a povinnosti smluvních stran

1. AKCENTA je povinna poskytovat řádně sjednané služby podle této Rámcové smlouvy a Parametrů k ní. AKCENTA je při plnění povinností podle této smlouvy vázána platnými právními předpisy.
2. AKCENTA je povinna poskytovat aktuální informace o úrokových sazbách a směnných kurzech. Klient bere tímto na vědomí, že tyto jsou uvedeny na webových stránkách AKCENTY a na vývěsce na pobočce AKCENTY.
3. AKCENTA je před poskytnutím každé služby podle této Rámcové smlouvy a Parametrů k ní povinna požadovat po klientovi a osobách zmocněných v Plné moci – podpisovém vzoru, předložení průkazu totožnosti k ověření jejich identifikačních údajů ve smyslu obecně platných právních předpisů, které stanoví opatření proti legalizaci výnosů z trestné činnosti.
4. Klient je povinen AKCENTĚ neprodleně písemně sdělit všechny změny, které by mohly mít vliv na poskytování služeb podle této Rámcové smlouvy a Parametrů k ní uzavřených a dále všechny změny týkající se údajů obsažených v této Rámcové smlouvě a Parametrech k ní uzavřených.
5. Klient, fyzická osoba, je oprávněn za svého života rozhodnout, jak bude nakládáno s produktem, který je mu na základě RS u Akcenty veden, v případě, že zemře.

Lze si vybrat následující:

i) Produkt smrti klienta **nezaniká**, AKCENTA dále v rámci produktu platby přijímá a vyplácí na základě příkazů, které jí klient a osoby jím zmocněné zadaly. AKCENTA také dále úročí peněžní prostředky na účtu daného produktu.

Odstavec a) platí pro produkty: Akcenta Konto

Spořicí účet

Termínovaný vklad

Revolvingový termínovaný vklad

ii) Produkt smrti klienta **zaniká**, AKCENTA dále v rámci produktu nepřijímá a nevyplácí platby na základě příkazů, které jí klient a osoby jím zmocněné zadaly. AKCENTA rovněž dále neúročí peněžní prostředky vložené na účtu daného produktu.

Odstavec b) platí pro produkty: Akcenta Konto

Spořicí účet

Termínovaný vklad

Revolvingový termínovaný vklad

iii) Klient prohlašuje, že není Politicky exponovanou osobou ve smyslu obchodních podmínek a pokud by se jí v budoucnu stal, pak je povinen tuto skutečnost bez zbytečného odkladu AKCENTĚ písemně oznámit.

Ano jsem Politicky exponovanou osobou

Nejsem Politicky exponovanou osobou

Článek IV - Ochrana osobních údajů

1. Všechny realizované obchody je AKCENTA povinna uchovávat v tajnosti a dále chránit před zneužitím údaje o svém klientovi. Všichni zaměstnanci a členové orgánů AKCENTA jsou povinni zachovávat mlčenlivost ve služebních věcech dotýkajících se zájmů AKCENTY a jejich klientů, pokud k tomu klient nedal výslovný písemný souhlas. Bez tohoto výslovného písemného souhlasu klienta může být zaměstnanec AKCENTY této povinnosti představenstvem AKCENTY zproštěn, a to jen na základě písemného požadavku orgánů k tomu zákonem zmocněných. Tím jsou naplněna ustanovení zákona č. 101/2000 Sb., na ochranu osobních údajů, zejména pak § 5 an. a příp. dalších právních předpisů² (dále jen „zákon“).
2. Klient výslovně souhlasí se zpracováním osobních údajů, včetně rodného čísla, v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů, které AKCENTA získala v rámci svého obchodního vztahu s Klientem. AKCENTA je oprávněna zpracovávat osobní údaje Klienta včetně rodného čísla, data narození a trvalého nebo jiného pobytu za účelem a v rozsahu nutném pro plnění svých zákonných povinností, v rozsahu a pro účely související s plněním předmětných obchodů a služeb, a v rozsahu a pro účely ochrany práv AKCENTY a plnění smluvních závazků AKCENTY. Klient je rovněž srozuměn s automatizovaným zpracováním těchto údajů.
3. Klient tímto souhlasí, aby jeho osobní údaje, v případě, že je fyzickou osobou, nebo údaje o právnické osobě, byly AKCENTOU zpracovávány, s možností předávat je dalším subjektům v rámci holdingu AKCENTA, kteří jsou povinni zachovávat mlčenlivost ve smyslu zákona (dále jen „správci údajů“). Toto předání je přípustné pouze za účelem nabídky poskytnutí služeb těchto subjektů. Souhlas se uděluje na dobu trvání smluvního vztahu s AKCENTOU. Udělení tohoto souhlasu může být klientem kdykoliv písemně a jasně odvoláno.

¹ Nařízení vlády č. 163/2005 Sb., kterým se stanoví výše úroku z prodloužení.

² Např. zákon č. 87/1995 Sb., o spořitelních a úvěrních družstvech, § 25a an.

Článek V - Souhlas se zpracováním osobních údajů v rámci Nebankovního registru klientských informací a Bankovního registru klientských informací

21. V souvislosti se žádostí o uzavření Rámcové smlouvy o poskytnutí vybraných služeb mezi mnou a AKCENTOU (dále jen „Smlouva“) souhlasím s tím, aby AKCENTA za níže uvedeným účelem shromažďovala, zpracovávala a uchovávala mé osobní údaje, včetně mého rodného čísla (dále jen „osobní údaje“) a to způsobem, v rozsahu a za podmínek uvedených v Informačním Memorandu Bankovního registru klientských informací a Nebankovního registru klientských informací (dále jen „Informační Memorandum“).
- Účelem zpracování mých osobních údajů na základě tohoto souhlasu je:
 - vytvoření souboru informací v rámci Nebankovního registru klientských informací (dále jen „NRKI“) vypovídajících o mé bonitě, důvěryhodnosti a platební morálce,
 - zajištění vzájemného informování oprávněných uživatelů NRKI o mé bonitě, důvěryhodnosti a platební morálce a umožnění (a to i opakovaného) posuzování mé bonity, důvěryhodnosti a platební morálky ze strany oprávněných uživatelů NRKI, a
 - zajištění vzájemného informování oprávněných uživatelů NRKI a Bankovního registru klientských informací (dále jen „BRKI“) o mé bonitě, důvěryhodnosti a platební morálce a umožnění (a to i opakovaného) posuzování mé bonity, důvěryhodnosti a platební morálky ze strany oprávněných uživatelů NRKI a BRKI.
- Způsob, rozsah a podmínky vzájemného informování oprávněných uživatelů NRKI a způsob, rozsah a podmínky vzájemného informování oprávněných uživatelů NRKI a BRKI jsou uvedeny v Informačním Memorandu.
- Tento souhlas uděluji na dobu 6 měsíců ode dne jeho udělení. V případě, že mezi mnou a AKCENTOU byla nebo bude uzavřena Smlouva, uděluji tento souhlas na dobu jejího trvání.
- Před podpisem souhlasu jsem se seznámil(a) s Informačním Memorandem, které obsahuje i poučení o mých právech v souvislosti se zpracováním mých osobních údajů v rámci NRKI i pro účely vzájemného informování se uživatelů NRKI a/nebo BRKI o bonitě, důvěryhodnosti či platební morálce jejich klientů. Před podpisem tohoto souhlasu jsem rovněž byl(a) informován(a), že aktuální znění Informačního Memoranda mohu kdykoli získat (informační linka, vývěska či webová stránka AKCENTA, informační linka či webová stránka provozovatele NRKI).

Souhlasím se zpracováním osobních údajů v rozsahu a za podmínek uvedených v Informačním Memorandu BRKI a NRKI

Ano

Ne

Článek VI - Závěrečná ustanovení

- Klient prohlašuje, že se seznámil a převzal Obchodní podmínky platné ke dni uzavření smlouvy (dále jen „OP“) verze, které jsou nedílnou součástí této Rámcové smlouvy (viz příloha) a jsou mu jasné a srozumitelné. AKCENTA je oprávněna tyto OP v návaznosti na vývoj právního a podnikatelského prostředí a s ohledem na svou obchodní politiku kdykoli měnit či doplňovat.
- Změny či doplnění těchto OP budou Klientovi sděleny vhodným způsobem, v každém případě však AKCENTA uveřejní aktuální úplné znění OP na všech Obchodních místech a webových stránkách, případně prostřednictvím některé ze Služeb. Klient může vyjádřit svůj nesouhlas se změnou OP písemným sdělením doručeným AKCENTĚ ve lhůtě dvou měsíců ode dne, kdy mu byly změny či doplnění těchto OP sděleny. Nestane-li se tak, nabývají změny OP účinnosti ke dni v nich uvedeném, pokud Klient učiní po obdržení změn OP jakýkoliv právní úkon adresovaný AKCENTĚ či pokračuje v přijímání služeb AKCENTY tak, že z okolností dané situace je zřejmé, že si i nadále přeje ve smluvním vztahu s AKCENTOU pokračovat či svým jednáním potvrdí, že se seznámil se změněným zněním OP.
- Vyjádřil-li Klient v uvedené lhůtě svůj nesouhlas se změnou OP, je Klient oprávněn smlouvu vypovědět s účinností ke dni doručení výpovědi AKCENTY. Výpověď musí být doručena AKCENTĚ přede dnem nabytí účinnosti nových OP.
- Tuto Rámcovou smlouvu lze měnit nebo doplňovat pouze písemnými číselnými Dodatky uzavřenými oběma smluvními stranami. Parametry lze nahradit novým ujednáním ve smyslu článku I, odst. 3.
- Rámcová smlouva a Parametry k ní uzavřené se řídí právním řádem České republiky, zejména ustanoveními zákona č. 513/1991 Sb., obchodní zákoník, ve znění pozdějších předpisů.
- Rámcová smlouva, tak jako Parametry, se vyhotovují ve dvou stejnopisech, z nichž každý má platnost originálu, pokud jsou podepsány oběma smluvními stranami. Každá smluvní strana obdrží po jednom z nich.
- V případě sporů vyplývajících z této Rámcové smlouvy a Parametrů se obě smluvní strany zavazují řešit je smírnou cestou. V případě sporu jsou pak příslušné soudy České republiky.
- Klient je oprávněn vypovědět Rámcovou smlouvu, kdy účinnost výpovědi je dána následujícím pracovním dnem po doručení výpovědi. Od tohoto okamžiku AKCENTA zruší všechny služby vázané na Rámcovou smlouvu a případné kladné zůstatky vedené na Akcenta Kontu a depozitních účtech převede na jiný účet stanovený klientem při výpovědi Rámcové smlouvy. Není-li takový účet stanoven, peněžní prostředky zůstanou na původních účtech, ale již pouze jako evidované prostředky, které nebudou úročeny a budou deponovány do doby, než klient informuje AKCENTU o dalším.
- Obchodní podmínky mohou doplnit tato obecná ustanovení o výpovědi Rámcové smlouvy a zrušení účtů. V případě rozdílných ujednání v Rámcové smlouvě a Obchodních podmínkách mají přednost ujednání uvedená v Rámcové smlouvě.
- Rámcová smlouva se uzavírá na dobu neurčitou. O ukončení platnosti a účinnosti Rámcové smlouvy může být mezi klientem a AKCENTOU sepsána samostatná listina, ve které budou mj. uvedeny vzájemné závazky a pohledávky vč. jejich vyrovnání.
- Rámcová smlouva a Parametry k ní uzavřené nabývají platnosti dnem podpisu druhé smluvní strany. Den účinnosti je vázán na specifikaci jednotlivých produktů v rámci příslušných Obchodních podmínek.
- Parametry uzavřené k RS jsou nedílnou součástí RS a pokud by klient s uvedenými Parametry nesouhlasil, kontaktuje do 5 pracovních dnů centrálu AKCENTY písemně na adresu AKCENTY nebo telefonicky na číslo +420 498 777 770.
- Tato Rámcová smlouva nahrazuje všechny předchozí smluvní ujednání mezi oběma stranami, pokud byla taková ujednání uzavřena.

V
Dne:

Jméno, příjmení a podpis, příp. razítko, klienta

V
Dne:

Jméno, příjmení a podpis zástupce AKCENTY

V
Dne:

Totožnost
klienta ověřil

Jméno, příjmení a podpis OP AKCENTY